

scuola di **sviluppo di comunità**

metodi e strumenti per il lavoro territoriale e la coesione sociale

corso di formazione

Programma provvisorio

Direzione scientifica: Ennio Ripamonti
Coordinamento didattico: Davide Boniforti



Competenze professionali per una società in trasformazione

Negli ultimi anni gli approcci che fanno riferimento al lavoro sociale di comunità e allo sviluppo locale partecipato hanno conosciuto una straordinaria attenzione, sia sul piano legislativo che sul versante teorico. Sono molteplici e variegati i settori d'intervento interessati e le tematiche investite: riqualificazione e rigenerazione urbana, prevenzione delle tossicodipendenze, progetti giovani, promozione del benessere, educazione alla salute, *peer education* nella scuola, esclusione sociale, sostenibilità ambientale, sicurezza, educazione interculturale, politiche attive del lavoro e altro ancora.

All'indiscutibile diffusione delle "parole chiave" tipiche dello sviluppo di comunità (che affonda le sue radici nelle esperienze di cooperazione internazionale della prima metà del secolo scorso), quali ad esempio partecipazione, autopromozione, collaborazione, responsabilità condivisa e senso di appartenenza non ha però sempre corrisposto un uguale sforzo metodologico e tecnico. Se il piano *dichiarativo* è tracciato in maniera inequivocabile è sul versante *applicativo* che si registrano difficoltà.

La proposta di una *Scuola di Sviluppo di Comunità* si colloca esattamente in questo spazio e intende offrire un luogo intenzionalmente focalizzato a potenziare il bagaglio metodologico, tecnico e strumentale che rende possibile trasformare le intenzioni lodevoli in azioni efficaci.

Metodi Asscom&Aleph, attiva dal 1985, è una fra le prime organizzazioni in Italia che si è occupata professionalmente di lavoro sociale di comunità, attraverso una vasta e composita serie di attività: dalla *gestione diretta* di importanti interventi territoriali, all'*accompagnamento tecnico-scientifico* di numerosi progetti di promozione sociale e sviluppo locale, alla conduzione di diverse iniziative *formative* sui temi della psicologia di comunità, il lavoro di rete e la facilitazione dei gruppi.

La *Scuola* si presenta quindi come una proposta dal forte taglio *pratico-operativo* che mira ad arricchire di strumenti concreti coloro che sono interessati ad operare con efficacia e soddisfazione nelle molte aree progettuali che attingono al patrimonio metodologico dello sviluppo di comunità.

Articolazione e programma

La Scuola di Sviluppo di Comunità è articolata in complessive 21 giornate formative (10 moduli) così suddivise:

- 9 moduli di due giornate nella parte conclusiva della settimana (venerdì e sabato);
- un laboratorio intensivo residenziale di 3 giornate (venerdì, sabato e domenica).

Il percorso formativo è strutturato in moduli tematici che affrontano una serie di questioni fra loro concatenate. Ogni modulo prevede attività didattiche che intrecciano aspetti teorici fondamentali (concetti chiave) con una marcata attenzione alle metodologie e alle tecniche applicative. La centratura sul *saper fare* viene garantita da contributi di docenti senior di *Metodi* che hanno maturato una pluriennale esperienza di lavoro sul campo e da testimonianze mirate professionali dal forte valore formativo.

Venerdì 4 ottobre 2019
Sabato 5 ottobre 2019

1° MODULO

I paradigmi fondamentali dello sviluppo di comunità

Il primo modulo introduce i corsisti alla storia e ai principali paradigmi teorici e metodologici che caratterizzano l'approccio dello *Sviluppo di Comunità*, così come si è sviluppato negli ultimi anni, interfacciandosi ed esplorando le sue applicazioni concrete in diversi settori d'intervento e in differenti percorsi professionali.

Durante il modulo vengono presentati e discussi una serie di principi base e concetti cardine per delineare in modo chiaro ed esaustivo i tratti salienti di questa prospettiva scientifica applicata. Il confronto sui paradigmi viene condotto con una forte attenzione all'esperienza teorico-pratica e al *background* culturale dei partecipanti, avviando in tal modo un percorso personale di elaborazione che si snoderà per l'intero tragitto della Scuola, consentendo di declinare il processo di apprendimento sia a livello di gruppo che individuale.

Venerdì 25 ottobre 2019
Sabato 26 ottobre 2019

2° MODULO

Conoscere e attivare i soggetti del contesto

Conoscere e coinvolgere le diverse risorse (persone, gruppi, organizzazioni) esistenti in un determinato contesto di azione (sia a livello territoriale che di specifico *setting* operativo) è uno dei passi imprescindibili negli approcci *community oriented*.

Per questo motivo il secondo modulo è interamente dedicato ad approfondire la metodologia della *ricerca-azione partecipata*, cioè una prospettiva teorica e tecnica maturata sulla scia della *action-research* lewiniana in cui viene enfatizzato il valore euristico e co-costruttivo dei processi di coinvolgimento e attivazione diretta delle persone.

Oltre che inquadrare il processo di ideazione e svolgimento di una ricerca-azione-partecipata il modulo consente l'acquisizione delle competenze utili a condurre interviste di gruppo con la tecnica del *focus group*.

Venerdì 22 novembre 2019
Sabato 23 novembre 2019

3° MODULO

Progettare interventi partecipati

Una caratteristica peculiare e distintiva dello *Sviluppo di comunità* è quella di concepire il cambiamento e la trasformazione come processi basati sulle risorse interne di un contesto (*endogeni*).

A partire da questa concezione (al contempo politico-culturale che tecnico-operativa) diventa fondamentale allestire modalità di analisi del *presente* e immaginazione del *futuro* che siano intensamente radicate nel contesto di azione. Il terzo modulo è dedicato ad approfondire le dinamiche (psicosociali, cognitive, simboliche, politiche, educative) ricorrenti nei processi di progettazione partecipata.

La seconda giornata si configura come un *workshop* incentrato sull'apprendimento di alcune tecniche dialogico-concertative con grandi gruppi (in particolare *Open Space Technology* e *World Cafè*).

Venerdì 13 dicembre 2019
Sabato 14 dicembre 2019

4° MODULO

Lavorare con i gruppi sociali sul territorio

Nei contesti sociali, siano essi di tipo territoriale (paese, zona, quartiere) che di *setting* organizzativo (scuola, associazione, cooperativa sociale, impresa, servizio pubblico, comitato spontaneo) la dimensione di gruppo costituisce un'esperienza molto frequente e differenziata. Nel contempo è proprio attraverso situazioni e percorsi "di" e "in" piccolo e grande gruppo che si dispiegano molti programmi/interventi di trasformazione sociale.

Il quarto modulo propone un'esplorazione delle caratteristiche più salienti della dimensione di gruppo a partire dall'originale e specifica esperienza personale e professionale di ogni partecipante, al fine di potenziarne sensibilità e consapevolezza. Su questa base il modulo consente di migliorare la capacità di ideazione e attivazione di percorsi di gruppo, considerandone criticità, limiti e potenzialità.

Venerdì 17 gennaio 2020
Sabato 18 gennaio 2020

5° MODULO

Facilitare gruppi di lavoro e riunioni operative

Fare riunioni è un'attività molto frequente nella vita di molte organizzazioni, siano esse istituzioni pubbliche (scuola, enti locali), imprese private o realtà del terzo settore (cooperative, associazioni). L'adozione di un approccio dialogico e concertativo all'intervento sociale implica la necessità di rendere le occasioni di lavoro di gruppo centrate sul compito al contempo soddisfacenti e produttive. Per questo motivo la figura del *facilitatore* assume una funzione rilevante, mettendo in campo competenze in supporto alla mission del gruppo.

Il modulo presenta le coordinate necessarie per leggere, conoscere e facilitare i processi operativi nei gruppi e approfondisce la *metodologia interaction*, fornendo strumenti utili a gestirne le criticità ricorrenti.

Venerdì 14 febbraio 2020
Sabato 15 febbraio 2020

6° MODULO

Gestire e trasformare conflitti

Il conflitto è una dimensione ricorrente dell'esperienza umana e rappresenta un fenomeno variegato e frequente nella pratica professionale degli operatori sociali di comunità. Per quanto possiamo concepire il conflitto in termini fisiologici (come una preziosa occasione di conoscenza di sé e degli altri) ne sperimentiamo la criticità e i pericoli.

Conflitti non riconosciuti e adeguatamente gestiti possono infatti degenerare in scontri aperti, erodendo la fiducia reciproca (fra persone, gruppi, organizzazioni) e minacciando la qualità dei legami sociali.

Il settimo modulo esplora in maniera approfondita questo delicato fenomeno psicosociale offrendo adeguati strumenti di lettura e metodiche di gestione delle situazioni conflittuali più frequenti nei programmi d'intervento territoriale.

Venerdì 13 marzo 2020
Sabato 14 marzo 2020

7° MODULO

Costruire reti sociali e progetti in partnership

Il lavoro sociale di rete è una delle metodologie che connotano e distinguono in modo inequivocabile la prospettiva dello sviluppo di comunità. All'interno di questo approccio è, di fatto, imprescindibile una logica di fronteggiamento dei problemi e perseguimento degli obiettivi basata sul coinvolgimento di una pluralità di soggetti sociali.

L'appello a «fare rete» è diventato un vero e proprio *must* non solo in campo sociale ma anche nelle politiche sanitarie, economiche, educative e del lavoro.

Venerdì 17 aprile 2020
Sabato 18 aprile 2020

8° MODULO

Social media e comunicazione sociale

La comunicazione assume un crescente rilievo all'interno della nostra società tanto a livello globale quanto locale. Le persone si trovano letteralmente immerse in un flusso continuo d'informazioni che, non di rado, risulta disorientante e confusivo. Nel contempo è esperienza comune di molti operatori quanto alcuni servizi o interventi siano poco conosciuti o (peggio) fraintesi e distorti.

Il modulo incentra la sua attenzione sul tema della comunicazione nel rapporto con le comunità locali offrendo una rassegna ragionata di *strumenti* e *prodotti* comunicativi, dai più tradizionali ai più innovativi (social media, siti web, etc.) utilizzabili concretamente in ambito sociale, esaminandone criticamente sia i rischi che le opportunità offerte.

Venerdì 15 maggio 2020
Sabato 16 maggio 2020
Domenica 17 maggio 2020

9° MODULO

Laboratorio di dinamiche di gruppo e di comunità

Il *Laboratorio* di dinamiche di gruppo e di comunità è un'esperienza formativa di carattere intensivo che si basa su una metodologia di macro-simulazione. Attraverso un originale e potente dispositivo formativo il *Laboratorio* consente ai partecipanti di vivere in profondità alcuni dei principali processi che caratterizzano la vita di un sistema sociale complesso.

La formula del *workshop residenziale* (fuori Milano) mira ad affinare la sensibilità nel cogliere le complesse dinamiche in gioco nei programmi di sviluppo di comunità, nonché ad aumentare le capacità di azione di fronte agli imprevisti.

Geografie di comunità: esperienze di welfare innovativo

L'acquisizione e/o il potenziamento di competenze professionali nell'ambito dello sviluppo di comunità è un processo dove s'intrecciano, in modi e forme irriducibilmente personali, una serie di conoscenze, sensibilità e abilità composite, non sempre in maniera coerente e lineare.

Per questo motivo durante l'intero percorso della Scuola viene prestata attenzione costante all'andamento dell'apprendimento, ai suoi avanzamenti e alle sue stasi, sia a livello di gruppo che individuale.

Le giornate conclusive del corso completano questo impegno, che continuerà poi nelle biografie professionali di ogni partecipante, dedicando uno spazio apposito di presentazione e analisi di esperienze progettuali realizzate nel corso dell'anno dai diversi partecipanti nei differenti contesti di azione

Metodologia

Nella gestione dell'attività formativa viene adottato un ampio ventaglio di metodologie attive e cooperative coerenti con gli obiettivi specifici di ogni modulo e con le caratteristiche dei temi di volta in volta affrontati. I contributi teorici nella forma di *lezione frontale* sono limitati nel tempo e impiegati allo scopo di presentare la *cornice concettuale* di ogni questione, rimandando l'approfondimento ad un'attività individuale di lettura di testi e dispense didattiche resi disponibili mediante il sito web di Metodi.

Il progetto formativo è coerente con una serie di moduli progettuali incentrati su ipotesi di lavoro e formazione *personalizzati* che trovano declinazione nei rispettivi settori di attività di ogni corsista, nelle diverse fasi del percorso formativo. Le ipotesi di lavoro e formazione vengono costruite all'inizio del corso, messe a punto *in itinere* e verificate alla conclusione della Scuola.

All'interno di ogni modulo è previsto un mix di attività formative basate su esercitazioni strutturate, simulazioni, *role playing* e studi di caso sia a livello di piccolo gruppo che di plenaria. La valorizzazione delle esperienze dirette dei corsisti è garantita da momenti di *intervisione* e *case-work* su situazioni di lavoro reali.



Accompagnamento alla formazione

Nell'ambito della Scuola è previsto un percorso di *accompagnamento alla formazione* che, attraverso alcuni momenti individuali e di gruppo, consente di focalizzare e valorizzare le competenze maturate nel programma didattico all'interno del proprio percorso professionale.

Staff docenti

Lo staff docenti della Scuola è composto da professionisti senior di Metodi che hanno maturato una pluriennale esperienza nel campo del lavoro sociale di comunità e della formazione *empowering*. Sono inoltre previsti contributi di esperti e la testimonianza di esperienze d'eccellenza; tra i quali:

Ennio Ripamonti psicosociologo e formatore, docente a contratto presso Università Milano-Bicocca e Università Cattolica di Milano – **Milena Balzani** sociologa e formatrice di Arco (Cesena) - **Cristina Bergo** psicologa e formatrice, esperta nell'uso di metodi attivi nella conduzione di gruppi – **Stefano Besana** consulente per lo sviluppo di comunità online ed esperto di apprendimento e nuove tecnologie – **Davide Boniforti** psicologo di comunità, esperto in processi di sviluppo locale, progettazione e pratiche partecipative – **Gianluca Braga** psicologo e formatore – **Jacopo Dalai** psicologo, psicoterapeuta e formatore – **Davide Fant** formatore e ricercatore, si occupa di consulenza in contesti socio-educativi e scolastici – **Mauro Ferrari** Sociologo, formatore e consulente organizzativo per enti pubblici e no profit – **Giuliana Galeotti** ricercatrice Laboratorio mediazione dei conflitti dell'Università Cattolica di Milano – **Piergiorgio Reggio** docente Università Cattolica di Milano e presidente della Fondazione Demarchi di Trento - **Alessandro Pozzi** ricercatore senior dell'Istituto Italiano di Valutazione – **Luca Rossetti** politologo, attivo nei settori dello sviluppo di comunità e della gestione di attività legate ai temi della partecipazione locale su diversi versanti: informazione, comunicazione, progettazione.

Note organizzative

Sede e orari. Le attività formative della Scuola di Sviluppo di Comunità si svolgono presso *Metodi*, in Viale Jenner 51 a Milano, con il seguente orario: 9.30-13.00 – 14.00-17.30

Partecipanti. La Scuola prevede la partecipazione di un gruppo minimo di 10 persone che frequenteranno l'intero ciclo dei 10 moduli. Sono previsti inoltre 6 *workshop* aperti a persone che non frequentano in maniera continuativa la Scuola. Nel 10° modulo conclusivo è previsto un *meeting* finale di presentazione di esperienze progettuali. L'esperienza pregressa di altre edizioni della Scuola mostra che la presenza di partecipanti esterni consente di valorizzare ulteriormente l'esperienza formativa garantendo la continuità del gruppo dei corsisti.

Costo base. La frequenza della Scuola ha un costo di € 1.950,00 IVA inclusa (€ 1.598,36 + 22% IVA), comprensivo di materiale didattico (fra cui una copia del libro di Ennio Ripamonti, *Collaborare. Metodi partecipativi per il sociale*, Carocci, Roma, 2018, pag. 285).

Sconti. 10% di riduzione sul costo base per chi si iscrive entro il 28 giugno 2019
30% di riduzione sul costo base per i Soci S.I.P.CO. (Società italiana di psicologia di comunità)
50% di riduzione sul costo base per studenti *under 30*.

Il costo non è comprensivo delle spese di residenzialità (viaggio, pernottamento e pasti) **del Laboratorio di comunità** (che verrà realizzato presso una struttura dai costi contenuti). Il pagamento è previsto in 3 tranche, così come illustrato nella scheda d'iscrizione.

Attestato di frequenza. Ai corsisti che hanno partecipato al 75% delle ore del corso verrà rilasciato un attestato di frequenza alla Scuola di Sviluppo di Comunità.

Informazioni e iscrizioni. Per gli aspetti organizzativi e amministrativi fare riferimento alla segreteria didattica di Metodi (02 6709556 – iscrizioni@retemetodi.it) e alla documentazione scaricabile dal sito **www.retemetodi.it**
La data ultima per le iscrizioni è fissata per il **27 settembre 2019**.

Ulteriori informazioni: **Metodi - Asscom & Aleph Srl | Viale Jenner, 51 | 20159 Milano | Tel 02.69901256**
comunicazione@retemetodi.it | www.retemetodi.it  [Metodi - formazione](#)