

OPERATORE DI SVILUPPO DI COMUNITA' NELLE PERIFERIE URBANE E IN CONTESTI MULTICULTURALI

Il tema della sicurezza e della convivenza chiamano in causa la capacità di progettare interventi in grado di coinvolgere e valorizzare diversi attori del territorio (istituzionali e non) in una prospettiva di maggiore coesione sociale.

Il corso di formazione intende rispondere ad una domanda di competenze metodologiche e tecniche nell'approcciare questi fenomeni e si rivolge a giovani diplomati e laureati, con formazione di tipo umanistica che sono interessati ad inserirsi nel mercato del lavoro relativo ai progetti sociali, educativi, economici e culturali nelle politiche urbane e dell'integrazione.

Il percorso formativo è così articolato:

- 1. Gli strumenti informatici per l'operatore di comunità (40 ore)**
Concetti di base nell'utilizzo degli strumenti informatici. In particolare verranno fornite le conoscenze indispensabili per gestire un applicativo di videoscrittura, un foglio elettronico, la costruzione di presentazioni e brochure e gli strumenti di posta elettronica
- 2. Tecniche di ricerca attiva del lavoro e legislazione per le pari opportunità (30 ore)**
Azioni finalizzate all'orientamento alla professione e alla ricerca del lavoro nell'ambito di servizi/progetti impegnati nelle politiche urbane, della coesione sociale e dell'integrazione sociale
- 3. Sviluppo delle competenze trasversali (30 ore)**
Il modulo si propone di aiutare i discenti nello sviluppo delle competenze trasversali, quali la capacità di relazione, ascolto e comunicazione, il lavoro di gruppo e gli atteggiamenti di problem solving, che risultano propedeutiche sia a favorire gli apprendimenti in aula sia in ambiente lavorativo dopo la formazione
- 4. La comunità locale e le periferie contemporanee (32 ore)**
Il modulo ha la funzione di introdurre il concetto di comunità locale con particolare attenzione alle aree delle periferie urbane, intesa come contesto spaziale e relazionale nel quale si giocano le dinamiche, gli interessi, i conflitti che generano (in un'ottica costruttivista) la realtà della comunità stessa, e i modi per trasformarla
- 5. La progettazione partecipata in contesti ad alta complessità sociale e culturale (42 ore)**
Nell'area degli interventi educativi e psicosociali le anticipazioni narrate dai progetti riguardano in modo molto ravvicinato gli aspetti di vita delle persone, immaginando e auspicando determinate forme di convivenza sociale
- 6. Lavorare con i gruppi nel territorio (16 ore)**
Il modulo intende sviluppare competenze metodologiche e tecniche per gestire con efficacia processi delicati e complessi come il confronto, il sostegno reciproco, l'ascolto, il mutuo-aiuto, la creatività e la decisione con gruppi di operatori, volontari, cittadini, leader
- 7. La ricerca intervento (16 ore)**
Nel modulo verrà presentato e sperimentato un modello di Ricerca Azione Partecipata flessibile, semplice, efficace nel produrre dati e nel coinvolgere i soggetti della comunità locale: la ricognizione sociale, il cui strumento principe è il gruppo focus, già affrontato in un modulo precedente
- 8. La conduzione cooperativa delle riunioni in contesti multiculturali (16 ore)**
il successo degli interventi. Il modulo propone alcuni modelli di conduzione delle riunioni che coniugano attenzione al contenuto e facilitazione dei processi
- 9. Costruire reti locali multiculturali e integrate (32 ore)**
Il modulo intende mettere a fuoco alcuni degli elementi costitutivi dell'attuale scenario sociale dal punto di vista del concetto di rete (frammentazione, coesione, integrazione) con particolare riferimento alle, cosiddette, reti secondarie nelle comunità locali
- 10. Ruolo dell'operatore di sviluppo di comunità nelle periferie (16 ore)**
Questo modulo, che vuole essere di sintesi in relazione alla costruzione delle competenze professionali e di percorso, ha l'intenzione di spingere i corsisti a ragionare sul proprio ruolo culturale e professionale nel lavoro di comunità
- 11. Stage (80 ore)**
Lo stage prevede esperienze dirette presso realtà territoriali di diversi settori di intervento sociale dove consolidare gli aspetti teorici appresi nel programma

