

## **LABORATORIO DI QUARTIERE: SPAZIO DI COMUNITA'**

L.Rossetti, Metodi , Milano  
D.Boniforti, Metodi, Milano

### Introduzione

Contratto di Quartiere e Piano di Accompagnamento Sociale (PAS): queste sono le direttrici della presenza del Laboratorio di Quartiere nel contesto di una serie di interventi di riqualificazione urbana che si basano su una politica integrata e territoriale. E' nostra intenzione affrontare le fasi dell'evoluzione temporale del Laboratorio, inserito nell'ambito del Contratto di Quartiere II, contraddistinto dall'accompagnamento sociale degli interventi di riqualificazione fisica (case, strade, vie, piazze, luoghi d'interesse pubblico) del quadrilatero popolare San Siro. In questo quartiere milanese vivono poco meno di 20.000 abitanti in un contesto ad alta densità abitativa, in presenza di una consistente realtà di comunità straniere, di quasi un migliaio di casi di disagio psichico e di un significativo indice di occupanti abusivi degli alloggi.

### Obiettivi e Metodi

Nel testo analizziamo, facendo riferimento alla scala di partecipazione di S. Arnstein, i gradi di coinvolgimento nel corso del tempo intorno ai diversi oggetti del Contratto di Quartiere. I riferimenti della nostra analisi sono il rapporto con le istituzioni (Comune, ALER) e il versante delle relazioni con le realtà associative locali nonché il canale di informazione e comunicazione con i singoli cittadini che frequentano il Laboratorio, presente nella Piazza centrale del Quartiere. L'operatività del Laboratorio avviene negli orari di sportello e anche in occasione della preparazione e dello svolgimento delle diverse attività di rivitalizzazione sociale. La cura e la manutenzione della rete territoriale di riferimento ha costituito un fulcro dell'azione del Laboratorio nell'incontrare e promuovere le relazioni tra le diverse realtà locali finalizzandole al miglioramento della qualità della vita in quartiere.

### Risultati

Il Laboratorio rappresenta un ambito di collaborazione e di costruzione di coalizioni locali a base tematica generate da momenti di conflitto e collaborazione intorno ad alcuni oggetti dell'abitare nel contesto metropolitano: lavori di riqualificazione, ambiti formativi per minori e stranieri, sensibilizzazione e gestione delle problematiche connesse al disagio psichico, animazione sociale e vita della Piazza, sostenibilità ambientale con riferimento alla questione del risparmio energetico e allo smaltimento dei rifiuti.

### Conclusioni

Il Laboratorio trova diverse dimensioni dell'agire; alcune inserite nel quadro degli obiettivi prefissati dal dispositivo e dall'attività di rendicontazione e programmazione (concertate con gli uffici dell'amministrazione comunale) e altre che sono il frutto delle generatività del lavoro sociale di comunità.